

Số: /SYT-NVYD  
V/v cung cấp thông tin liên quan  
bệnh hô hấp để phòng chống  
COVID-19

Lạng Sơn, ngày tháng năm 2020

Kính gửi: Văn phòng HĐND-UBND các huyện, thành phố

Thực hiện văn bản số 2329/BYT-CNTT ngày 27/4/2020 của Bộ Y tế về việc cung cấp thông tin liên quan bệnh hô hấp để phòng chống COVID-19. Sở Y tế đề nghị Văn phòng HĐND-UBND các huyện, thành phố chỉ đạo các cơ sở bán lẻ thuốc (nhà thuốc, quầy thuốc) trên địa bàn thực hiện một số nội dung sau:

### **I. Mỗi cơ sở bán lẻ thuốc là một điểm kiểm dịch**

Khi người dân đến mua thuốc để điều trị các bệnh về đường hô hấp hoặc có các triệu chứng như: sốt, ho, đau họng, khó thở thì cơ sở bán lẻ thuốc hướng dẫn người dân khai báo y tế trước khi bán thuốc cho họ để giúp các cơ quan chức năng thực hiện việc theo dõi sức khỏe và kiểm soát dịch bệnh được tốt hơn.

Cơ sở bán lẻ thuốc phải thực hiện đầy đủ và nghiêm túc các biện pháp phòng dịch theo hướng dẫn của Bộ Y tế trong quá trình hoạt động như: đeo khẩu trang, rửa tay sát khuẩn, giữ khoảng cách với người mua thuốc...

Ngoài việc hướng dẫn người dân khai báo y tế khi đến mua thuốc, cơ sở bán lẻ thực hiện việc báo cáo cho cơ quan chức năng trên địa bàn hoặc qua đường dây nóng tiếp nhận thông tin về dịch bệnh Covid-19 để tiến hành theo dõi, giám sát.

### **II. Hướng dẫn việc khai báo y tế**

1. Các cơ sở bán lẻ thuốc hướng dẫn người dân khai báo y tế thông qua ứng dụng NCOVI hoặc VietNam Health Declaration trước khi bán thuốc và hướng dẫn người dân liên hệ với cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn, hướng dẫn cụ thể.

2. Đồng thời các cơ sở bán lẻ thuốc thực hiện việc báo cáo cho cơ quan y tế chức năng trên địa bàn hoặc thông báo tới đường dây nóng tiếp nhận thông tin về dịch bệnh Covid-19 của tỉnh và tiến hành cung cấp thông tin người bệnh thông qua việc khai báo trên Ứng dụng NCOVI hoặc VietNam Health Declaration để theo dõi, giám sát.

### **3. Sử dụng ứng dụng khai báo y tế như sau:**

a) Tải ứng dụng **NCOVI** hoặc **VietNam Health Declaration** trên App Store (đối với thiết bị di động thông minh sử dụng hệ điều hành iOS) và

CH Play (đối các thiết bị di động thông minh sử dụng hệ điều hành Android) hoặc tải ứng dụng từ ncovi.vn.

b) Các bước đăng ký kiểm dịch cho cơ sở bán lẻ thuốc.

Bước 1: Sau khi tải ứng dụng, người sử dụng thực hiện đăng nhập vào Vietnam Health Declaration bằng thiết bị di động thông minh.

Bước 2: Hệ thống sẽ gửi tin nhắn **Mã xác thực OTP** để người sử dụng xác nhận đăng nhập.

Bước 3: Trên màn hình ứng dụng thực hiện chọn **Đăng ký điểm kiểm dịch**.

Bước 4: Nhập đầy đủ thông tin và chọn loại điểm kiểm dịch là **Nhà Thuốc**.

c) Về triển khai quét thông tin khi người dân đến mua thuốc.

Bước 1: Khi người dân đến mua thuốc, người bán thuốc yêu cầu kiểm tra thông tin Khai báo y tế của người đến mua thuốc.

Bước 2: Nếu người dân **Đã khai báo y tế** (thông qua ứng dụng NCOVI hoặc VietNam Health Declaration) chọn **Quét Mã QR để cập nhật thông tin Loại thuốc đến mua**.

Bước 3: Trong trường hợp **chưa khai báo** thì chọn **Thêm mới**.

Bước 4: Điền thông tin cá nhân (nếu chưa khai báo) và chọn loại thuốc.

Bước 5: Hoàn thành khai báo.

Bước 6: Danh sách người mua thuốc sẽ hiển thị ra ngoài trang quét QR.

Sở Y tế đề nghị Văn phòng HĐND-UBND khẩn trương triển khai hướng dẫn các cơ sở bán lẻ thuốc thực hiện khai báo thông tin người dân có triệu chứng bệnh liên quan đến hô hấp theo một trong các cách nêu trên.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc khi sử dụng Ứng dụng NCOVI hoặc VietNam Health Declaration đề nghị liên hệ để được hướng dẫn giải quyết về kỹ thuật: liên hệ theo số điện thoại đầu mối hỗ trợ tỉnh Lạng Sơn (Lê Quang Đạt - số ĐT:0964.215.885); về quy trình thực hiện và nội dung khai báo: 0912.910428, 0913.235381; về thủ tục triển khai: 0949.760366./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc Sở;
- Phòng Thanh tra;
- Website SYT;
- Lưu: VT, NVYD<sub>(HTT)</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Lạc Hoài Thanh**

