

Số: /BC-SYT

Lạng Sơn, ngày tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những những, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện Văn bản số 567/TTr-PCTN ngày 17/12/2019 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Sở Y tế báo cáo kết quả như sau:

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Chỉ thị

Thực hiện kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 08/8/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Sở Y tế đã xây dựng kế hoạch số 68/KH-SYT ngày 09/8/2019 về việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (*Sau đây xin gọi là Chỉ thị*). Theo đó, đã yêu cầu các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc triển khai phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở khi để xảy ra những phiền hà, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý.

Thực hiện văn bản số 4275/BYT-TTrB ngày 26/7/2019 của Bộ Y tế về việc rà soát, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các hành vi tiêu cực tham nhũng trong các cơ quan, đơn vị có chức năng phòng chống tham nhũng; Văn bản số 702/UBND-NC ngày 19/7/2019 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, Sở Y tế đã ban hành văn bản số 1256/SYT-TT ngày 09/8/2019 về việc chấn chỉnh, xử lý nghiêm các hành vi tiêu cực tham nhũng, ngăn chặn tình trạng những phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

2. Kết quả thực hiện các nội dung của Chỉ thị và Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 08/8/2019 của UBND tỉnh về việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ

2.1 Việc thực hiện trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng;

Sở Y tế đã chỉ đạo, quán triệt Thủ trưởng các đơn vị nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng và khi để xảy ra tham nhũng. Trong thời gian qua, lãnh đạo Sở Y tế và người đứng đầu các đơn vị trực thuộc Sở đã phát huy vai trò, trách nhiệm trong công

tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng chống tham nhũng; xây dựng kế hoạch và tiến hành kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của các khoa, phòng và của cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị; lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc.

2.2. Việc thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý;

Sở Y tế đã thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, rà soát, đơn giản hóa và thực hiện công khai, minh bạch thủ tục hành chính (TTHC) ở tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế nhằm tạo điều kiện tối đa cho người dân và doanh nghiệp; thực hiện nghiêm quy trình, quy định khi tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa TTHC.

Sở Y tế đã tham mưu xây dựng trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 756/QĐ-UBND ngày 23/4/2019 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế, Ủy ban nhân dân cấp huyện tỉnh Lạng Sơn, trong đó: TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế, có 22 TTHC mới ban hành, 15 danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung; 15 TTHC bị bãi bỏ (trong lĩnh vực Dược phẩm, Mỹ phẩm 09; an toàn thực phẩm và dinh dưỡng 06 TTHC). TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, thành phố có 01 TTHC mới ban hành, bãi bỏ 04 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

Tiến hành rà soát và trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 802/QĐ-UBND ngày 02/5/2019 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc phê duyệt Danh mục thực hiện cắt giảm thời hạn giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Lạng Sơn (trong đó có 10 TTHC về lĩnh vực Y tế dự phòng và 03 TTHC về lĩnh vực Khám bệnh, chữa bệnh, theo đó Sở Y tế đã cắt giảm được 61% thời gian giải quyết các TTHC nói trên); Quyết định 1503/QĐ-UBND ngày 08/8/2019 công bố danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa lĩnh vực khám chữa bệnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Lạng Sơn; Quyết định số 2162/QĐ-UBND ngày 08/11/2019 về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết, phạm vi quản lý của Sở Y tế, UBND cấp huyện tỉnh Lạng Sơn; Quyết định số 2187/QĐ-UBND ngày 11/11/2019 về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC trong lĩnh vực an toàn thực phẩm và dinh dưỡng thuộc phạm vi quản lý của Sở Y tế.

Thực hiện nghiêm túc việc công khai minh bạch trong các hoạt động của cơ quan, nhất là về công tác tổ chức cán bộ, mua sắm, sửa chữa, xây dựng cơ bản; sử dụng tài chính và ngân sách Nhà nước... Tổ chức thực hiện kê khai tài sản năm 2018 với 100% cán bộ, công chức, viên chức thuộc diện phải kê khai tài sản đều tiến hành kê khai và minh bạch tài sản, thu nhập đúng quy định.

Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong hoạt động quản lý, điều hành của Sở Y tế và các đơn vị; đổi mới các đơn vị thực hiện khám bệnh, chữa bệnh đều thực hiện

phần mềm quản lý khám bệnh chữa bệnh và thanh toán khám bệnh chữa bệnh bằng công nghệ thông tin, kết nối liên thông khám chữa bệnh bảo hiểm y tế...

Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021; Quyết định số 241/QĐ-TTg ngày 23/02/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: Thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội, Sở Y tế đã ban hành Văn bản số 1550/SYT-KHTC ngày 27/9/2019 về đẩy nhanh việc triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực y tế.

2.3 Việc thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng

Sở Y tế đã xây dựng kế hoạch số 67/KH-SYT ngày 09/8/2019 và tổ chức được 01 lớp tập huấn lồng ghép về công tác phổ biến giáo dục pháp luật và triển khai Luật Phòng chống tham nhũng 2018 cho lãnh đạo và cán bộ làm công tác PBGDPL của các đơn vị trực thuộc được 52 học viên. Tổ chức phổ biến, bồi dưỡng nghiệp vụ về hoạt động hành nghề y, dược, Luật Dược, Luật Khám chữa bệnh và các văn bản quy phạm pháp luật cho Lãnh đạo các đơn vị trực thuộc và các cơ sở hành nghề Y dược trên địa bàn tỉnh tại Hội nghị tổng kết công tác hành nghề Y, Dược tư với hơn 300 người tham gia.

Tại các đơn vị trực thuộc đã thực hiện được 23 cuộc tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, trong đó có Luật phòng chống tham nhũng, Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 04/01/2018 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp, trách nhiệm, hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp; Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương được ban hành kèm theo Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ; Thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” theo Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến 1.470 lượt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

2.4 Công tác thanh tra, kiểm tra; giám sát, phát hiện và xử lý vi phạm

Sở Y tế đã xây dựng kế hoạch số 22/KH-SYT ngày 20/02/2019 về kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2019; kế hoạch số 65/KH-SYT ngày 05/8/2019 về kiểm tra thực hiện nhiệm vụ công tác 6 tháng đầu năm 2019; Ban hành Quyết định số 2749/QĐ-SYT ngày 24/10/2019 về việc thành lập Đoàn kiểm tra việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của các đơn vị trực thuộc; kiểm tra việc thực hiện Đề án phòng ngừa tội phạm trong các cơ sở y tế và đã kiểm tra được 23/23 đơn vị trực thuộc, đạt 100%. Kết quả kiểm tra, các đơn vị đã chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 04/01/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm, hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp; Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế theo Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế; Thực

hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư; hòm thư góp ý và công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận và xử lý kịp thời những ý kiến thắc mắc, phản ánh của nhân dân.

2.5 Tình hình xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Trong năm 2019, ngành Y tế không có tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

2.6 Tình hình tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp thông qua đường dây nóng và hộp thư điện tử.

Thực hiện Công văn số 3623/VP-NC ngày 04/9/2019 của Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn về việc rà soát việc tổ chức đường dây nóng và hộp thư điện tử, Sở Y tế đã ban hành Thông báo số 186/TB-SYT, ngày 09/9/2019 về việc công bố đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của ngành.

Thực hiện Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng; Quyết định số 1933/QĐ-BYT ngày 19/5/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành quy chế sử dụng phần mềm để theo dõi, đơn đốc việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua tổng đài trực đường dây nóng Bộ Y tế. Sở Y tế đã chỉ đạo và triển khai tại 14/14 đơn vị thực hiện Khám chữa bệnh thực hiện niêm yết công khai số điện thoại nóng, quyết định phân công cán bộ phụ trách, xử lý phản ánh theo quy định, triển khai phần mềm quản lý và thường trực 24/24 giờ để tiếp nhận và xử lý các thông tin có liên quan đến công tác khám bệnh, chữa bệnh. Những thông tin do nhân dân cung cấp thông qua đường dây nóng đã được Sở Y tế chỉ đạo tổ chức kiểm tra xác minh nghiêm túc, kịp thời, đúng quy trình và quy định của pháp luật, không để tồn đọng kéo dài.

3. Đánh giá chung.

3.1. Kết quả đạt được:

Sở Y tế đã xây dựng kế hoạch và lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Chỉ thị kịp thời, hiệu quả theo đúng nội dung kế hoạch đề ra. Phát vai trò, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng; tuyên truyền, giáo dục pháp luật về phòng chống tham nhũng và thực hiện cải cách hành chính; tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của đơn vị... đã góp phần ngăn chặn không để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Trong kỳ báo cáo, Sở Y tế không phát hiện những vụ án tham nhũng; không phát hiện tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc đến mức phải xử lý.

3.2. Một số khó khăn, hạn chế và nguyên nhân

Một số lãnh đạo, người đứng đầu đơn vị chưa thường xuyên quan tâm chỉ đạo đối với công tác phòng chống tham nhũng. Công tác tuyên truyền, triển khai

Chỉ thị số 10/CT-TTg nói riêng và giáo dục pháp luật về phòng chống tham nhũng còn hình thức, chưa thường xuyên, hiệu quả chưa cao.

Một bộ phận công chức, viên chức trong ngành có những hành vi, thái độ chưa phù hợp, quy trình xử lý công việc còn rườm rà, phức tạp gây khó khăn cho người bệnh, người dân, doanh nghiệp. Nhất là do tác động của nền kinh tế thị trường, mặt tiêu cực của xã hội nên một số trường hợp còn ứng xử thiếu văn hóa với người bệnh và gia đình người bệnh... làm nảy sinh thắc mắc, bức xúc dẫn đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

Hiểu biết về pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế, nhất là trong lĩnh vực khiếu nại tố cáo, dẫn đến tình trạng gửi đơn khiếu kiện vượt cấp, kéo dài. Một số thông tin phản ánh qua điện thoại không được đầy đủ, rõ ràng, nhiều khi diễn giải còn dài, thiếu trọng tâm, trọng điểm gây khó khăn trong việc ghi chép, tổng hợp và xem xét, giải quyết.

4. Đề xuất, phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cán bộ, công chức trong việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Tiếp tục triển khai phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 10/CT-TTg, Luật Phòng chống tham nhũng và các Luật, văn bản quy phạm pháp luật đến cán bộ, công chức viên chức người lao động trong ngành và đến các tổ chức, cá nhân có liên quan để nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật trong nhân dân.

Thông báo, tuyên truyền với nhiều hình thức về số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử để đồng đảo quần chúng nhân dân biết để cung cấp thông tin phản ánh khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

Thực hiện tốt công tác tiếp nhận thông tin, phân loại và xử lý thông tin. Đảm bảo 100% nguồn tin do nhân dân cung cấp qua đường dây nóng và hộp thư điện tử đều được xác minh, giải quyết khẩn trương, kịp thời và có phản hồi kết quả xác minh, giải quyết đến tổ chức, cá nhân đã cung cấp thông tin.

Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng cường công khai minh bạch trong các hoạt động của cơ quan, đơn vị. Đồng thời tăng cường kiểm tra và xử lý kỷ luật nghiêm những hành vi tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (B/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TT (LBT).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thế Toàn