UBND TỈNH LẠNG SƠN **SỞ Y TẾ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 4516 /SYT-NVYD Về việc đình chỉ lưu hành, thu hồi mỹ phẩm của Công ty TNHH Kencare Việt Nam và Dung dịch vệ sinh phụ nữ Floracy Intimate Wash	*Lạng Sơn, ngày 19 tháng 11 năm 2026*

Kính gửi:

- UBND các xã, phường;
- Các cơ sở kinh doanh, sử dụng thuốc, mỹ phẩm.

Thực hiện Công văn số 4622/QLD-MP ngày 16/11/2026; Công văn số 4624/QLD-MP ngày 16/11/2026 của Cục Quản lý Dược, Bộ Y tế về việc đình chỉ lưu hành, thu hồi sản phẩm vi phạm, Sở Y tế tỉnh Lạng Sơn thông báo như sau:

1. Đình chỉ lưu hành, thu hồi các sản phẩm mỹ phẩm

1.1. Các sản phẩm mỹ phẩm của Công ty TNHH Kencare Việt Nam

Đình chỉ lưu hành, thu hồi trên toàn tỉnh các lô sản phẩm thuộc 05 sản phẩm mỹ phẩm do Công ty TNHH Kencare Việt Nam chịu trách nhiệm đưa sản phẩm ra thị trường, được nhập khẩu trước ngày 24/02/2026, gồm:

STT	Nhãn hàng	Tên sản phẩm	Số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm	Ngày cấp
1	P'CELL	Bio-Stem Collagen Plus	251987/24/CBMP-QLD	04/10/2024
2	P'CELL	Bio-Stem Filler	251988/24/CBMP-QLD	04/10/2024
3	Juviskincare	JuviGrows	251990/24/CBMP-QLD	04/10/2024
4	Juviskincare	JuviFill	251989/24/CBMP-QLD	04/10/2024
5	Juviskincare	JuviPro2	251991/24/CBMP-QLD	04/10/2024

Lý do thu hồi: Tại thời điểm kiểm tra ngày 15/12/2025, Công ty TNHH Kencare Việt Nam chưa xuất trình đầy đủ Phần I Hồ sơ thông tin sản phẩm đối với các lô sản phẩm đã nhập khẩu trước ngày 24/02/2026 theo quy định.

Các lô sản phẩm thuộc 05 sản phẩm nêu trên được nhập khẩu từ ngày 24/02/2026 trở đi được phép lưu thông theo quy định.

1.2. Đình chỉ lưu hành, thu hồi trên toàn tỉnh lô sản phẩm Dung dịch vệ sinh phụ nữ Floracy Intimate Wash – Hộp 1 chai 125 ml;

Trên nhãn ghi: Số tiếp nhận Phiếu công bố: 246070/24/CBMP-QLD; Số lô: 241278; Ngày sản xuất: 04/12/2024; Hạn sử dụng: 04/12/2027; Tổ chức chịu trách nhiệm đưa sản phẩm ra thị trường Công ty TNHH sản xuất và đầu tư phát triển Thuận Phát (Địa chỉ: Ô số 91 + 92A3, khu đô thị Đại Kim, phường Định Công, quận Hoàng Mai, TP. Hà Nội, nay là Ô 91 + 92 A3, khu đô thị Đại Kim, phường Định Công, TP Hà Nội), nhà sản xuất: Beyaz Kozmetik Ithalat Ihracat San Ve Tic.Ltd.□ti – Thổ Nhĩ Kỳ, Công ty cổ phần dược phẩm CPC1 Hà Nội (Địa chỉ: Cụm công nghiệp Hà Bình Phương, xã Văn Bình, huyện Thường Tín, TP. Hà Nội, nay là Cụm công nghiệp Hà Bình Phương, xã Thường Tín, TP. Hà Nội) nhập khẩu, Công ty TNHH dược phẩm VNP (Địa chỉ: Ô 91 + 92 A3, khu đô thị Đại Kim, phường Định Công, TP Hà Nội) phân phối.

Lý do thu hồi: Sản phẩm mỹ phẩm lưu thông có công thức không đúng như hồ sơ đã công bố.

2. Yêu cầu đối với các cơ sở kinh doanh, sử dụng mỹ phẩm

Các cơ sở kinh doanh, sử dụng mỹ phẩm trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn có trách nhiệm:

2.1. Ngừng ngay việc kinh doanh, quảng cáo, giới thiệu, phân phối và sử dụng các sản phẩm, lô sản phẩm thuộc diện đình chỉ lưu hành, thu hồi nêu tại Mục 1 của Thông báo này;

2.2. Rà soát toàn bộ mỹ phẩm đang kinh doanh, lưu trữ, sử dụng; đối chiếu tên sản phẩm, số tiếp nhận Phiếu công bố, số lô, ngày sản xuất và hạn sử dụng để xác định sản phẩm thuộc diện thu hồi;

2.3. Thực hiện niêm phong, bảo quản riêng các sản phẩm thuộc diện thu hồi, không tiếp tục đưa ra lưu thông hoặc sử dụng dưới bất kỳ hình thức nào;

2.4. Liên hệ và trả lại sản phẩm cho cơ sở cung ứng, nhà phân phối hoặc đơn vị chịu trách nhiệm đưa sản phẩm ra thị trường; phối hợp thực hiện việc thu hồi theo hướng dẫn của các đơn vị liên quan;

2.4. Lưu giữ chứng từ, tài liệu liên quan đến việc mua bán, phân phối, tiếp nhận và trả lại sản phẩm để phục vụ công tác kiểm tra, giám sát;

2.5. Chấp hành việc kiểm tra, giám sát của cơ quan có thẩm quyền; trường hợp phát hiện sản phẩm thuộc diện thu hồi đang được lưu giữ, kinh doanh hoặc sử dụng, phải kịp thời thông báo cho Sở Y tế và Ủy ban nhân dân xã, phường nơi cơ sở hoạt động.

3. Đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường

3.1. Thông báo kịp thời nội dung này đến các cơ sở kinh doanh, sử dụng mỹ phẩm, cơ sở dịch vụ có sử dụng mỹ phẩm trên địa và các tổ chức, cá nhân có liên quan;

3.2. Yêu cầu các cơ sở vi phạm dừng ngay việc kinh doanh, quảng cáo, phân phối, sử dụng và thực hiện trả lại sản phẩm cho cơ sở cung ứng;

3. 2. Phối hợp với Sở Y tế và các cơ quan chức năng rà soát, kiểm tra việc kinh doanh, lưu trữ, sử dụng các sản phẩm thuộc diện đình chỉ lưu hành, thu hồi; xử lý các tổ chức, cá nhân vi phạm theo quy định hiện hành

3.3. Kịp thời báo cáo Sở Y tế khi phát hiện tổ chức, cá nhân không chấp hành hoặc có dấu hiệu tiếp tục kinh doanh, phân phối, sử dụng các sản phẩm thuộc diện thu hồi;

4. Tổ chức thực hiện

Sở Y tế đề nghị UBND các xã, phường và yêu cầu các cơ sở kinh doanh, sử dụng mỹ phẩm nghiêm túc triển khai thực hiện Thông báo này.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ Sở Y tế tỉnh Lạng Sơn, số điện thoại: 0988304888 để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở Y tế;
- Cổng thông tin điện tử Sở Y tế;
- Lưu: VT, VNYD (HTT).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ Y TẾ
TỈNH LẠNG SƠN

Hoàng Xuân Trường