

Số: 05 /KL-SYT

Lạng Sơn, ngày 21 tháng 11 năm 2025

KẾT LUẬN NỘI DUNG TỔ CÁO

Đối với ông Hà Văn Ngọc, Phòng khám chuyên khoa Răng Hàm Mặt, địa chỉ số 11 Nhị Thanh, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn

Ngày 23/9/2025, Giám đốc Sở Y tế đã ban hành Quyết định số 1708/QĐ-SYT thụ lý tố cáo đối với ông Hà Văn Ngọc, Phòng khám chuyên khoa Răng Hàm Mặt, địa chỉ số 11 Nhị Thanh, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn (được gia hạn giải quyết tại Quyết định số 1916/QĐ-SYT ngày 21/10/2025); Quyết định về việc thành lập xác minh nội dung đơn tố cáo¹; Quyết định thành lập Hội đồng chuyên môn².

Căn cứ nội dung tố cáo, giải trình của người bị tố cáo, kết quả xác minh nội dung tố cáo, các tài liệu, chứng cứ có liên quan và đối chiếu với các quy định của pháp luật; Giám đốc Sở Y tế kết luận nội dung tố cáo như sau:

I. KẾT QUẢ XÁC MINH NỘI DUNG TỔ CÁO

1. Quá trình tiếp nhận, xử lý đơn

Ngày 08/9/2025 Sở Y tế nhận được đơn tố cáo của công dân Đơn đề ngày 07/9/2025 gửi Giám đốc Sở Y tế tỉnh Lạng Sơn. Ngày 09/9/2025 Sở Y tế đã ban hành giấy mời công dân đến làm việc. Ngày 10/9/2025 công dân đã đến Sở Y tế để làm rõ nội dung đơn tố cáo đề ngày 07/9/2025, Sở Y tế yêu cầu công dân cung cấp tài liệu, giấy tờ liên quan đến nội dung trong đơn việc “Tôi đã đưa chồng tôi đi khám và buộc phải cạy mỗi hàn Amalgam ra để giải phòng bề mặt răng, khi cạy ra thì tôi phát hiện tất cả các mặt răng có mỗi hàn Amalgam không bị sâu như trong giấy bảo hành hàn răng của bác sỹ Hà Văn Ngọc ghi ngày 02/02/2024”, tại buổi làm việc với Sở Y tế, công dân không cung cấp được giấy tờ gì liên quan đến việc đã đưa chồng đi khám và buộc phải cạy mỗi hàn Amalgam ra để giải phòng bề mặt răng như nội dung trong đơn tố cáo của công dân mà chỉ cung cấp được 02 giấy tờ sau: (1) Giấy bảo hành hàn răng của bác sỹ Hà Văn Ngọc ghi ngày 02/02/2024 (Số 11 Nhị Thanh, phường Tam Thanh); (2) Phiếu khám bệnh ngày 27/8/2025, địa chỉ phòng khám Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Hà Nội, nhưng cả 02 giấy tờ này chưa chứng minh được việc đưa chồng của công dân đi khám hay không đi khám.

¹ Quyết định số 1720/QĐ-SYT ngày 24/9/2025.

² Quyết định số 1924/QĐ-SYT ngày 24/10/2025.

Sau 02 ngày Sở Y tế làm việc với công dân, để có cơ sở giải quyết đơn theo quy định, ngày 12/9/2025 Sở Y tế đã ban hành công văn³ đề nghị công dân cung cấp thông tin, tên, địa chỉ của cơ sở đã khám và buộc phải cạy mỗi hàn Amalgam ra và gửi về Sở Y tế trước ngày 18/9/2025, nhưng đến hết ngày 18/9/2025 công dân cũng không cung cấp thông tin, tên, địa chỉ của cơ sở đã khám; Sở Y tế sau khi xem xét đã tiếp tục thực hiện các quy trình.

Ngày 24/9/2025 Sở Y tế đã ban hành Quyết định số 1720/QĐ-SYT thành lập tổ xác minh nội dung tố cáo; theo quy định của pháp luật, tổ xác minh đã làm việc trực tiếp với người tố cáo và người bị tố cáo; tại buổi làm việc ngày 14/10/2025 với tổ xác minh nội dung tố cáo, người tố cáo không cung cấp thêm tài liệu, giấy tờ liên quan đến nội dung trong đơn tố cáo, nhưng giữ nguyên các nội dung tố cáo như trong đơn và trong biên bản làm việc ngày 10/9/2025 với Sở Y tế.

2. Giải trình của người bị tố cáo

Ngày 09/10/2025, ông Hà Văn Ngọc, phụ trách chuyên môn Phòng khám chuyên khoa Răng Hàm Mặt, địa chỉ số 11 Nhị Thanh, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn có báo cáo giải trình, như sau:

- Ngày 02/02/2024 ông Vũ Văn Hưng đến Phòng khám chuyên khoa Răng – Hàm – Mặt (địa chỉ: số 1B, đường Nhị Thanh, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn; nay là số 11, đường Nhị Thanh, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn) khám với lý do đau răng. Bác sỹ Ngọc đã khám và chẩn đoán răng 26 sâu vỡ to, tôi kê đơn thuốc điều trị răng 26 và 13 răng sâu thành lỗ.

- Về 13 răng sâu thành lỗ, tôi đã khám kỹ lưỡng và chỉ cho ông Vũ Văn Hưng rõ ràng bằng hai gương, gương bé nha khoa bác sỹ Ngọc cầm và gương to ông Vũ Văn Hưng trực tiếp cầm. Bác sỹ Ngọc trực tiếp cầm thăm trám chọc vào tất cả 13 lỗ sâu và chỉ cho ông Vũ Văn Hưng nhìn rõ ràng và ông Vũ Văn Hưng đã đồng ý hàn. 13 răng sâu thành lỗ này (tôi chẩn đoán 13 răng sâu thành lỗ theo Quyết định số 3108/QĐ-BYT ngày 28/7/2015 của Bộ Trưởng Bộ Y tế hướng dẫn chẩn đoán và điều trị một số bệnh về răng hàm mặt, mục số 9 trang 39) và tôi chỉ định hàn.

- Về hàn răng: tôi dùng mũi khoan sửa soạn thành xoang lỗ sâu, làm sạch mô ngà hoại tử, tạo xoang hàn theo nguyên tắc Black. Làm sạch và hàn đúng theo Thông tư số 3207/TT-BYT ngày 29/8/2013, mục số 69.

- Về việc hàn quá mức, tôi không tìm thấy văn bản nào của Bộ Y tế Việt Nam quy định mỗi lần hàn chỉ được hàn bao nhiêu lỗ sâu.

- Ông Vũ Văn Hưng là đồng hương, tôi thấy ông Vũ Văn Hưng nói với tôi là hiện tại đang vô cùng khó khăn, tôi đã cho là đồng hương gần gũi và tôi đã hàn 13 lỗ răng sâu thành lỗ cho không lấy tiền và viết giấy bảo hành ghi rõ ràng.

³ Công văn số 3207/SYT-VP ngày 12/9/2025.

3. Quá trình kiểm tra, xác minh thực tế tại cơ sở

Tổ xác minh đã kiểm tra tại Phòng khám chuyên khoa Răng Hàm Mặt, địa chỉ số 11 Nhị Thanh, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn, qua kiểm tra cho thấy:

- Hồ sơ pháp lý: Phòng khám chuyên khoa Răng Hàm Mặt do ông Hà Văn Ngọc là người phụ trách chuyên môn, kỹ thuật, đã được Sở Y tế Lạng Sơn cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh số 25/SYT-GPHĐ ngày 27/9/2012. Thời gian làm việc hàng ngày: các ngày trong tuần. Nhân lực hoạt động tại cơ sở gồm 02 Bác sỹ có chứng chỉ hành nghề, đã đăng ký hành nghề toàn thời gian tại cơ sở. Ông Hà Văn Ngọc có Chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh số 003063/LS-CCHN do Sở Y tế tỉnh Lạng Sơn cấp ngày 07/9/2015 (*phạm vi hoạt động chuyên môn: khám bệnh, chữa bệnh chuyên khoa Răng Hàm Mặt*).

- Ghi nhận việc khám chữa răng cho bệnh nhân Vũ Văn Hưng ghi chép tại Sổ khám chữa bệnh của phòng khám, như sau:

+ Ngày 02/02/2024: Ông Hưng đến khám với triệu chứng đau răng. Chẩn đoán răng 26 sâu to vỡ gây đau và 13 răng sâu thành lỗ. Hàn 13 răng; kê đơn thuốc điều trị răng 26.

+ Ngày 15/3/2024: Ông Hưng đến khám với triệu chứng đau răng. Chẩn đoán răng 17 viêm quanh cuống cấp do sâu to, chết tủy. Kê đơn thuốc điều trị.

+ Ngày 19/3/2024: Ông Hưng đến khám với triệu chứng răng sâu mòn, mất răng. Chẩn đoán: răng sâu mòn, mất răng 37, 47. Điều trị bọc bảo vệ đeo luôn răng số 7 mất.

+ Ngày 25/3/2024: Ông Hưng đến khám theo hẹn. Lấp răng, kê đơn thuốc.

+ Ngày 24/7/2024: Ông Hưng đến khám với triệu chứng đau răng. Chẩn đoán răng 17 viêm quanh cuống nhiều lần. Kê đơn điều trị.

+ Ngày 26/7/2024: Ông Hưng đến khám với triệu chứng đau răng, chẩn đoán răng 17 hồng viêm quanh cuống nhiều lần, ổng tủy chân cong. Điều trị nhổ. Kê đơn điều trị.

+ Ngày 28/7/2024: Ông Hưng đến khám với triệu chứng đau răng, chẩn đoán răng 18 hồng viêm quanh răng teo hết dây chằng. Điều trị nhổ. Kê đơn điều trị.

4. Kết quả đánh giá, nhận xét của Hội đồng chuyên môn

Ngày 06/11/2025 Hội đồng chuyên môn đã họp xem xét hồ sơ và thực hiện việc yêu cầu bệnh nhân đến khám tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Lạng Sơn, cho thấy:

- Đối chiếu với quy trình kỹ thuật theo Quyết định số 3207/QĐ-BYT ngày 29/8/2013 của Bộ Y tế ban hành hướng dẫn Quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh chuyên ngành Răng Hàm Mặt (tại mục 69 điều trị sâu ngà răng bằng Amalgam).

Hội đồng chuyên môn thấy hồ sơ cung cấp không có bất kỳ mục nào đủ để xác định các bước trên có được thực hiện hay không.

- Qua thăm khám bệnh nhân vào chiều ngày 03/11/2025 tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Lạng Sơn không đánh giá được có sâu răng trước khi can thiệp hàn răng vì tại thời điểm khám các miếng trám đã hàn kín, kể cả có tháo bỏ miếng trám đã hàn cũng không xác định được trước đó có sâu răng hay không sâu răng, vì thời gian quá lâu có thể sâu tái phát hoặc thứ phát, mòn răng, bị vỡ răng cũng có chỉ định trám răng (Theo Quyết định số 3207/QĐ-BYT ngày 29/8/2013 của Bộ Y tế ban hành hướng dẫn Quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh chuyên ngành Răng Hàm Mặt. Tại mục 69 điều trị sâu ngà răng bằng Amalgam) khi hàn răng phải tạo lỗ hàn và làm sạch.

- Giấy bảo hành hàn răng của bác sĩ Hà Văn Ngọc ghi ngày 02/02/2024 (Số 11 Nhị Thanh, phường Tam Thanh), chỉ bảo hành sau khi trám răng, không thể hiện được trước đó có sâu răng hay không sâu răng.

- Phiếu khám bệnh của bệnh nhân Vũ Văn Hưng ngày 27/8/2025 khám tại phòng: KHÁM HÀM MẶT, địa chỉ phòng khám: Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Hà Nội, chỉ thể hiện những bệnh răng không liên quan đến miếng trám, không có quy trình xử lý các răng cụ thể, do đó cũng không thể hiện được trước đó có sâu răng hay không sâu răng.

- Quy định phòng khám răng, khám những bệnh sâu răng thông thường thì không cần phải làm hồ sơ bệnh án.

- Những bệnh sâu răng không có chỉ định bắt buộc chụp X quang răng.

Như vậy, Hội đồng chuyên môn không đủ căn cứ để chứng minh trước khi can thiệp vào răng là có sâu răng hay không sâu răng.

II. CĂN CỨ PHÁP LUẬT ĐỂ XÁC ĐỊNH CÓ HAY KHÔNG CÓ HÀNH VI VI PHẠM PHÁP LUẬT

1. Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh; Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh; Quyết định số 3207/QĐ-BYT ngày 29/8/2013 của Bộ Y tế ban hành hướng dẫn Quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh chuyên ngành Răng Hàm Mặt; Quyết định số 3108/QĐ-BYT ngày 28/7/2015 của Bộ Y tế ban hành tài liệu chuyên môn “Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị một số bệnh về Răng Hàm Mặt” và các văn bản pháp luật có liên quan.

2. Căn cứ thực tế của tổ xác minh: Phòng khám chuyên khoa Răng Hàm Mặt do ông Hà Văn Ngọc là người phụ trách chuyên môn, kỹ thuật, đã được Sở Y tế Lạng Sơn cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh số 25/SYT-GPHĐ ngày

27/9/2012. Ông Hà Văn Ngọc có Chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh số 003063/LS-CCHN do Sở Y tế tỉnh Lạng Sơn cấp ngày 07/9/2015 (*phạm vi hoạt động chuyên môn: khám bệnh, chữa bệnh chuyên khoa Răng Hàm Mặt*). Việc khám chữa răng cho bệnh nhân Vũ Văn Hưng ghi chép tại sổ khám chữa bệnh của phòng khám không xác định thực trạng can thiệp trước khi sâu răng là không thể xác định được trước khi xử lý răng có bị sâu hay không sâu, vì không xác định được răng có bị sâu hay không sâu, từ đó không chẩn đoán đúng về mức độ sâu răng.

3. Căn cứ kết luận Hội đồng chuyên môn:

- Đối chiếu với quy trình kỹ thuật theo Quyết định số 3207/QĐ-BYT ngày 29/8/2013 của Bộ Y tế ban hành hướng dẫn Quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh chuyên ngành Răng Hàm Mặt (tại mục 69 điều trị sâu ngà răng bằng Amalgam). Hội đồng chuyên môn thấy hồ sơ cung cấp không có bất kỳ mục nào đủ để xác định các bước trên có được thực hiện hay không.

- Qua thăm khám bệnh nhân vào chiều ngày 03/11/2025 tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Lạng Sơn không đánh giá được có sâu răng trước khi can thiệp hàn răng vì tại thời điểm khám các miếng trám đã hàn kín, kể cả có tháo bỏ miếng trám đã hàn cũng không xác định được trước đó có sâu răng hay không sâu răng, vì thời gian quá lâu có thể sâu tái phát hoặc thứ phát, mòn răng, bị vỡ răng cũng có chỉ định trám răng (Theo Quyết định số 3207/QĐ-BYT ngày 29/8/2013 của Bộ Y tế ban hành hướng dẫn Quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh chuyên ngành Răng Hàm Mặt. Tại mục 69 điều trị sâu ngà răng bằng Amalgam) khi hàn răng phải tạo lỗ hàn và làm sạch.

- Giấy bảo hành hàn răng của bác sĩ Hà Văn Ngọc ghi ngày 02/02/2024 (Số 11 Nhị Thanh, phường Tam Thanh), chỉ bảo hành sau khi trám răng, không thể hiện được trước đó có sâu răng hay không sâu răng.

- Phiếu khám bệnh của bệnh nhân Vũ Văn Hưng ngày 27/8/2025 khám tại phòng: KHÁM HÀM MẶT, địa chỉ phòng khám: Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Hà Nội, chỉ thể hiện những bệnh răng không liên quan đến miếng trám, không có quy trình xử lý các răng cụ thể, do đó cũng không thể hiện được trước đó có sâu răng hay không sâu răng.

- Quy định phòng khám răng, khám những bệnh sâu răng thông thường thì không cần phải làm hồ sơ bệnh án.

- Những bệnh sâu răng không có chỉ định bắt buộc chụp X quang răng.

Như vậy, Hội đồng chuyên môn không đủ căn cứ để chứng minh trước khi can thiệp vào răng là có sâu răng hay không sâu răng.

III. KẾT LUẬN

Nội dung tố cáo “Tôi đã đưa chồng tôi đi khám và buộc phải cạy mỗi hàn Amalgam ra để giải phòng bề mặt răng, khi cạy ra thì tôi phát hiện tất cả các mặt răng có mỗi hàn Amalgam không bị sâu như trong giấy bảo hành hàn răng của bác sỹ Hà Văn Ngọc ghi ngày 02/02/2024”, nhưng công dân không cung cấp được thông tin, tên, địa chỉ của cơ sở đã khám và buộc phải cạy mỗi hàn Amalgam ra để khẳng định việc cạy mỗi hàn Amalgam ra răng không bị sâu. Đồng thời, căn cứ quy định pháp luật liên quan, căn cứ kết luận hội đồng chuyên môn, căn cứ nội dung tố xác minh đơn tố cáo, hiện tại không thể xác định được tại thời điểm trước khi hàn, điều trị, răng của ông Vũ Văn Hưng có sâu răng hay không sâu răng (vì tại thời điểm khám các miếng trám đã hàn kín, kể cả có tháo bỏ miếng trám đã hàn cũng không xác định được trước đó có sâu răng hay không sâu răng, vì thời gian quá lâu có thể sâu tái phát hoặc thứ phát, mòn răng, bị vỡ răng cũng có chỉ định trám răng); do đó việc công dân tố cáo là không có cơ sở.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN CẦN THỰC HIỆN VÀ KIẾN NGHỊ

1. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền cần thực hiện: Không.
2. Kiến nghị: Không./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Ông Hà Văn Ngọc;
- Phòng NVYD, VPS;
- Trang Thông tin điện tử Sở Y tế;
- Lưu: VT, VPS. (NĐT)

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thế Toàn