

Số: /BC-SYT

Lạng Sơn, ngày tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Hoàng Đức Chính**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn.

Thực hiện Công văn số 6137/VP-TTPVHCC ngày 07/12/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Hoàng Đức Chính. Trong đó, giao Sở Y tế chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Hoàng Đức Chính; xử lý và cập nhật thông tin, kết quả giải quyết vào Hệ thống phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ <https://pagn.dichvucong.gov.vn>; thực hiện trách nhiệm công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Điều 19 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ.

Sở Y tế báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Hoàng Đức Chính như sau:

**1. Về việc kiểm tra nội dung phản ánh, kiến nghị của ông Hoàng Đức Chính**

1.1. Ngày 01/12/2023 ông Hoàng Đức Chính có ý kiến phản ánh kiến nghị số PAKN.20231201.0110 trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị - Cổng Dịch vụ công Quốc gia về việc về việc chậm trễ trong việc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Theo đó, ông Hoàng Đức Chính phản ánh việc cấp bổ sung phạm vi hoạt động chuyên môn trong chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh của Sở Y tế cho ông chậm trả kết quả so với quy định.

1.2. Sau khi xem xét nội dung phản ánh, kiến nghị của ông Hoàng Đức Chính, Sở Y tế đã tiến hành kiểm tra, rà soát quy trình giải quyết thủ tục hành chính của ông Hoàng Đức Chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lạng Sơn, cụ thể như sau:

\* Ngày 16/10/2023, Sở Y tế đã tiếp nhận hồ sơ mã số 000.00.10.H37-231007-0001 của ông Hoàng Đức Chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lạng Sơn về việc cấp bổ sung phạm vi hoạt động chuyên môn trong chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế.

\* Ngày 21/11/2023, bản điện tử kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông Hoàng Đức Chính (Quyết định số 1820/QĐ-SYT ngày 20/11/2023 của Sở Y tế về việc bổ sung phạm vi hoạt động chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh đối

với người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh) được Sở Y tế trả trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lạng Sơn (***trước hạn 5 ngày 5 giờ 44 phút so với thời gian quy định trả kết quả***); bản cứng được gửi về địa chỉ ông Hoàng Đức Chính đăng ký nhận kết quả tại địa chỉ: Khu Hợp Tiến, thị trấn Đồng Mỏ, huyện Chi Lăng, tỉnh Lạng Sơn.

Như vậy, hồ sơ mã số 000.00.10.H37-231007-0001 của ông Hoàng Đức Chính được giải quyết theo đúng thời gian quy định.

\* Ngày 11/12/2023 Sở Y tế nhận được văn bản đính chính đơn phản ánh kiến nghị của ông Hoàng Đức Chính trên cổng Dịch vụ công quốc gia (số đến 17764); trong đó ông Hoàng Đức Chính có đính chính về ý kiến phản ánh mã số PAKN.20231201.0110 ngày 01/12/2023 của ông trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị - Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Nội dung đính chính là người nhà của ông Hoàng Đức Chính đã nhận được hồ sơ giải quyết của Sở Y tế theo thời gian quy định nhưng do ông không biết nên có đơn phản ánh kiến nghị gửi lên Hệ thống phản ánh, kiến nghị - Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*có đơn đính chính của ông Hoàng Đức Chính gửi kèm theo*).

**2. Việc xử lý và cập nhật thông tin, kết quả giải quyết vào Hệ thống phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ <https://pakn.dichvucong.gov.vn> và thực hiện trách nhiệm công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Điều 19 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ**

Ngày 13/12/2023 Sở Y tế đã thực hiện việc trả lời và cập nhật thông tin, kết quả giải quyết ý kiến phản ánh, kiến nghị mã số PAKN.20231201.0110 của ông Hoàng Đức Chính tại Hệ thống phản ánh, kiến nghị - Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://pakn.dichvucong.gov.vn> đúng theo quy định và công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị lên trang thông tin điện tử của Sở Y tế.

Trên đây là báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Hoàng Đức Chính trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị - Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Sở Y tế kính gửi Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn xem xét./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Hệ thống phản ánh, kiến nghị - Cổng Dịch vụ công Quốc gia;
- Các phòng: Thanh tra, Văn phòng Sở;
- GD Sở (báo cáo);
- Các PGĐ Sở;
- Trang thông tin điện tử SYT;
- Lưu: VT, NVYD (NBL).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Xuân Trường**

