

Số: /SYT-VP

Lạng Sơn, ngày tháng 01 năm 2020

V/v tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm, hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp năm 2020

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

Thời gian qua, các đơn vị trực thuộc đã triển khai thực hiện các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 04/01/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm, hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp. Qua đó, tinh thần, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được nâng lên; việc chấp hành nội quy, quy chế của cán bộ, công chức, viên chức cơ bản đi vào nề nếp; chất lượng giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp ngày càng được cải thiện.

Tuy nhiên, qua kết quả kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các đơn vị trong năm 2019 cho thấy, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại một số đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chưa nghiêm; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu một số đơn vị chưa được thể hiện rõ nét; việc chỉ đạo và tổ chức tự kiểm tra tại một số đơn vị chưa được quan tâm, đặc biệt kiểm tra tại y tế tuyến xã; thực hiện chế độ báo cáo chưa nghiêm ...

Nguyên nhân chủ yếu của những hạn chế nêu trên, một phần là do người đứng đầu đơn vị chưa chú trọng công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý; phân công nhiệm vụ chưa cụ thể, chưa gắn với trách nhiệm, việc kiểm tra, kiểm soát công việc chưa chặt chẽ, chưa kịp thời; ý thức chấp hành của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa cao.

Nhằm kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế trên, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; năm 2020 Sở Y tế tiếp tục thực hiện chủ đề “Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm, hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp”. Thực hiện Công văn số 1404/UBND-NC ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm, hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp năm 2020, Sở Y tế yêu cầu các đơn vị trực thuộc thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc:

a) Nghiên cứu, đổi mới cách thức, nội dung quán triệt, tuyên truyền đến từng đối tượng liên quan để thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày

05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 04/01/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm, hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp...

b) Rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện nội quy, quy chế làm việc của đơn vị, cụ thể hóa trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao. Kiểm tra, giám sát, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, sử dụng có hiệu quả thời giờ làm việc.

c) Xây dựng và tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch công tác cụ thể trên cơ sở nhiệm vụ được giao của đơn vị; thực hiện nghiêm túc đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức; kiên quyết thực hiện tinh giản số công chức, viên chức năng lực yếu, thiếu tinh thần trách nhiệm, không hoàn thành nhiệm vụ được giao.

d) Đối với các đơn vị có thủ tục hành chính:

Nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Tiến hành rà soát và đề nghị cơ quan có thẩm quyền để sửa đổi, bổ sung các quy định về quy trình, thủ tục hành chính, loại bỏ những khâu trung gian, những thủ tục rườm rà, chồng chéo, những loại giấy tờ không cần thiết. Thay thế những cá nhân có thái độ không đúng mực, sách nhiễu, phiền hà người dân trong giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật. Thực hiện đúng quy trình giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp, kiên quyết không để quá hạn.

đ) Thực hiện nghiêm túc quy định về tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, bố trí nơi tiếp công dân đảm bảo quy định, ban hành và niêm yết công khai nội quy, quy chế tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

e) Chủ động, tích cực trong việc thực hiện các nhiệm vụ được Sở Y tế giao, các chỉ tiêu kế hoạch năm 2020 được phê duyệt, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, đảm bảo chất lượng, hiệu quả đối với các nhiệm vụ được giao.

g) Tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính gắn với kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ được cấp trên giao. Trong năm 2020, đơn vị tổ chức tự kiểm tra trên 40% khoa, phòng thuộc phạm vi quản lý; Trung tâm Y tế các huyện/thành phố tổ chức kiểm tra trên 40% các trạm y tế xã/phường/thị trấn.

2. Giao Văn phòng tham mưu xây dựng kế hoạch kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các đơn vị trực thuộc.

3. Giao Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (Khoa Truyền thông Giáo dục sức khỏe):

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong Bản tin y tế và Trang thông tin điện tử của Sở Y tế.

- Phối hợp với Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Lạng Sơn tuyên truyền thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của ngành y tế tỉnh.

Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Công đoàn ngành;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thế Toàn