

SỞ Y TẾ TỈNH LẠNG SƠN
TỔ XÁC MINH 1133

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-TXM

Lạng Sơn, ngày tháng 8 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả xác minh nội dung đơn kiến nghị của bà Bùi Thị Mai Liên

Kính gửi: Giám đốc Sở Y tế tỉnh Lạng Sơn.

Thực hiện Quyết định số 1133/QĐ-SYT ngày 21/7/2026 của Giám đốc Sở Y tế về việc thành lập Tổ xác minh nội dung đơn kiến nghị.

Từ ngày 28/7/2026 đến ngày 14/8/2025, Tổ xác minh nội dung đơn kiến nghị đã tiến hành xác minh nội dung đơn kiến nghị đề ngày 09/7/2026 và đơn kiến nghị bổ sung đề ngày 10/7/2026 của bà Bùi Thị Mai Liên.

Tổ xác minh nội dung đơn kiến nghị báo cáo kết quả xác minh nội dung đơn kiến nghị của bà Bùi Thị Mai Liên, như sau:

I. Kết quả xác minh.

1. Đối với nội dung kiến nghị cho rằng Sở Y tế chậm trễ trong việc phản hồi kết quả buổi làm việc ngày 02/7/2026

Ngày 08/7/2026, Sở Y tế đã ban hành Giấy mời số 68/GM-SYT mời công dân đến làm việc (*sau đây gọi là Giấy mời số 68/GM-SYT*); theo đó, Sở Y tế mời bà Bùi Thị Mai Liên đến Sở Y tế làm việc, (thời gian làm việc: từ lúc 14 giờ 30 phút ngày 09/7/2026; nội dung làm việc: thông tin, giải thích nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân tại buổi làm việc ngày 02/7/2026). Tuy nhiên, vào hồi 09 giờ 30 phút ngày 09/7/2026 bà Bùi Thị Mai Liên đến nộp đơn và đề nghị làm việc về các nội dung tại Giấy mời số 68/GM-SYT trong sáng ngày 09/7/2026 để tiện cho việc đi lại của bà (*buổi chiều bà không phải đến Sở Y tế để làm việc theo Giấy mời số 68/GM-SYT nữa*). Đại diện Văn phòng Sở Y tế thống nhất thay đổi thời gian làm việc theo Giấy mời số 68/GM-SYT như đề nghị của bà Bùi Thị Mai Liên.

Theo Biên bản làm việc vào hồi 10 giờ 30 phút ngày 09/7/2026 giữa Đại diện Văn phòng Sở Y tế và bà Bùi Thị Mai Liên:

- Đại diện Văn phòng Sở Y tế đã thông tin, giải thích, trả lời các nội dung kiến nghị, phản ánh của bà Bùi Thị Mai Liên tại buổi tiếp công dân ngày 25/6/2026 và buổi làm việc ngày 02/7/2026.

- Đại diện Văn phòng Sở Y tế lập Biên bản làm việc sáng ngày 09/7/2026, tuy nhiên, bà Bùi Thị Mai Liên không đồng ý ký biên bản với lý do: bà không đồng

ý với ý kiến giải thích trả lời của đại diện Văn phòng Sở Y tế. Đại diện Văn phòng Sở Y tế ghi nhận việc công dân từ chối ký Biên bản làm việc theo đúng quy định.

Như vậy, việc bà Bùi Thị Mai Liên phản ánh Sở Y tế chậm trễ trong việc phản hồi kết quả làm việc sau buổi làm việc ngày 02/7/2026 là **không đúng**.

2. Đối với nội dung công dân phản đối Giấy mời số 68/GM-SYT nội dung “Giải thích” nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân tại buổi làm việc ngày 02/7/2026.

Giấy mời số 68/GM-SYT được ban hành nhằm thực hiện nội dung đã được ghi nhận tại buổi làm việc ngày 02/7/2026, theo đó Sở Y tế tổ chức buổi làm việc để thông tin, giải thích và trao đổi với bà Bùi Thị Mai Liên về các nội dung kiến nghị, phản ánh. Việc sử dụng cụm từ "thông tin, giải thích nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân" trong Giấy mời phù hợp với mục đích, nội dung buổi làm việc.

Do vậy, Sở Y tế không có căn cứ để chấp nhận nội dung phản đối của bà Bùi Thị Mai Liên đối với Giấy mời số 68/GM-SYT.

3. Đối với nội dung đề nghị chỉ cung cấp tài liệu trực tiếp trong buổi họp Hội đồng chuyên môn để thực hiện đối chất, đối chứng; không cung cấp tài liệu cho bất kỳ cá nhân, bộ phận nào.

Tại Biên bản làm việc ngày 09/7/2026 giữa đại diện Văn phòng Sở Y tế và bà Bùi Thị Mai Liên, trong phần C. Kết quả làm việc có nội dung đại diện Văn phòng Sở Y tế đã hướng dẫn: ” *Trường hợp bà Bùi Thị Mai Liên có tài liệu, chứng cứ mới hoặc có nội dung kiến nghị khác thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế thì gửi đơn và tài liệu liên quan đến Giám đốc Sở Y tế để được xem xét, xử lý theo quy định của pháp luật*”; đến thời điểm 17h00’ ngày 14 tháng 8 năm 2026, Sở Y tế Lạng Sơn không nhận được thêm các tài liệu nào do bà Bùi Thị Mai Liên và ông Vũ Văn Hưng (Chồng bà Liên) cung cấp.

Ngày 15/6/2026, Sở Y tế Lạng Sơn đã ban hành Công văn số 2128/SYT-VP về việc báo cáo kết quả thực hiện Công văn số 1045/KCB-NV ngày 08/6/2026 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế. Tại buổi tiếp công dân ngày 25/6/2026, sau khi bà Bùi Thị Mai Liên phản ánh chưa nhận được báo cáo của Hội đồng chuyên môn, công chức tiếp công dân đã tiếp thu và trực tiếp cung cấp bổ sung Báo cáo của Hội đồng chuyên môn cho bà.

Nếu bà Bùi Thị Mai Liên không nhất trí với nội dung tại Báo cáo số 350/BC-HĐCM ngày 14/6/2026 của Chủ tịch Hội đồng chuyên môn theo Quyết định số 881/QĐ-SYT ngày 10/06/2026 của Giám đốc Sở Y tế báo cáo kết luận chuyên môn đối với quá trình khám bệnh, chữa bệnh của Phòng khám chuyên khoa Răng – Hàm – Mặt, địa chỉ số 11, đường Nhị Thanh, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn đối với người bệnh Vũ Văn Hưng thì bà Bùi Thị Mai Liên được quyền thực hiện theo quy định tại điểm c, khoản 4, Điều 101, Luật khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH 15 quy định:

“ Điều 101. Hội đồng chuyên môn.

4. *Hội đồng chuyên môn được thành lập trong các trường hợp sau đây:*

c) *Hội đồng chuyên môn do Bộ Y tế thành lập trong trường hợp có đề nghị bằng văn bản của bên tranh chấp khi không nhất trí với kết luận của Hội đồng chuyên môn do cơ quan nhà nước có thẩm quyền về y tế quản lý trực tiếp cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thành lập.” và quy định tại điểm b, khoản 2, Điều 50, Thông tư 32/2023/TT-BYT ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Bộ Trưởng Bộ Y tế Thông tư quy định chi tiết một số điều của luật khám bệnh, chữa bệnh quy định:*

“ Điều 50. Trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp khi xảy ra tại bệnh y khoa

2. Trình tự giải quyết tranh chấp đối với trường hợp cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế nhưng không phải là hình thức bệnh viện (bao gồm cả các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh không phải là hình thức bệnh viện của các bộ, ngành, trừ cơ sở trực thuộc Bộ Quốc phòng, Bộ Công an):

b) Trường hợp các bên có tranh chấp khi không nhất trí với kết luận của hội đồng chuyên môn quy định tại điểm a Khoản này thì có văn bản đề nghị Bộ Y tế thành lập hội đồng chuyên môn để giải quyết và gửi kèm theo hồ sơ liên quan đến tranh chấp. Kết luận của hội đồng chuyên môn của Bộ Y tế là kết luận cuối cùng;”

4. Đối với nội dung kiến nghị được thông báo lịch họp Hội đồng chuyên môn chính thức, đảm bảo sự có mặt của bà Liên và Phòng khám chuyên khoa Răng – Hàm – Mặt, địa chỉ số 11, đường Nhị Thanh, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn để thực hiện đối chất và làm rõ các sai phạm chuyên môn.

4.1. Về đề nghị được thông báo lịch họp chính thức của Hội đồng chuyên môn

Thực hiện Công văn số 1045/KCB-NV ngày 08/6/2026 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế về việc đề nghị thành lập Hội đồng chuyên môn của Sở Y tế, trong đó đề nghị Sở Y tế tỉnh Lạng Sơn thành lập Hội đồng chuyên môn và thông báo lịch họp của Hội đồng cho công dân.

Qua rà soát hồ sơ, tài liệu liên quan cho thấy:

Sở Y tế đã ban hành Quyết định số 881/QĐ-SYT ngày 10/6/2026 về việc thành lập Hội đồng chuyên môn để xem xét, đánh giá toàn diện quá trình chuyên môn liên quan đến việc khám bệnh, chữa bệnh tại Phòng khám chuyên khoa Răng – Hàm – Mặt, địa chỉ số 11, đường Nhị Thanh, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn đối với người bệnh Vũ Văn Hưng theo quy định của pháp luật.

Ngày 12/6/2026, Sở Y tế đã ban hành Công văn số 2085/SYT-VP về việc thông báo lịch họp Hội đồng chuyên môn gửi bà Bùi Thị Mai Liên.

Như vậy, Sở Y tế đã thực hiện đầy đủ nội dung theo chỉ đạo của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế về việc thông báo lịch họp Hội đồng chuyên môn cho công dân. Do đó, nội dung kiến nghị của bà Bùi Thị Mai Liên là không có căn cứ.

4.2. Về đề nghị bảo đảm sự có mặt của bà Liên và Phòng khám chuyên khoa Răng – Hàm – Mặt, địa chỉ số 11, đường Nhị Thanh, phường Tam Thanh,

tỉnh Lạng Sơn để thực hiện đổi chất, làm rõ các sai phạm chuyên môn tại cuộc họp Hội đồng chuyên môn

Căn cứ điểm a, điểm b khoản 2 Điều 101 Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 quy định thành phần Hội đồng chuyên môn gồm:

"a) Chuyên gia thuộc lĩnh vực chuyên môn phù hợp;

b) Chuyên gia thuộc các chuyên khoa, chuyên ngành khác có liên quan đến tai biến y khoa."

Căn cứ điểm b khoản 2 Điều 48 Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định:

"Thành viên Hội đồng phải có phạm vi hành nghề hoặc có trình độ chuyên môn liên quan đến tai biến y khoa."

Đối chiếu các quy định nêu trên cho thấy, pháp luật chỉ quy định thành phần tham gia Hội đồng chuyên môn là các chuyên gia có chuyên môn phù hợp; không quy định người bệnh, người đại diện của người bệnh hoặc cơ sở khám bệnh, chữa bệnh là thành viên hoặc được tham dự phiên họp của Hội đồng chuyên môn để thực hiện việc đổi chất, làm rõ các nội dung chuyên môn.

Vì vậy, Sở Y tế không có cơ sở pháp lý để thực hiện đề nghị của bà Bùi Thị Mai Liên.

5. Đối với nội dung kiến nghị yêu cầu thực hiện đúng quy trình thành lập Hội đồng chuyên môn

Thực hiện Công văn số 1045/KCB-NV ngày 08/6/2026 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế về việc đề nghị thành lập Hội đồng chuyên môn, Sở Y tế đã ban hành Công văn số 2022/SYT-VP ngày 09/6/2026 đề nghị các đơn vị¹ cử cán bộ tham gia Hội đồng chuyên môn; trong đó yêu cầu các đơn vị cử cán bộ có kinh nghiệm công tác, trình độ chuyên môn phù hợp và năng lực chuyên môn cao để tham gia Hội đồng.

Trên cơ sở văn bản cử thành viên của các đơn vị, Sở Y tế đã ban hành Quyết định số 881/QĐ-SYT ngày 10/6/2026 về việc thành lập Hội đồng chuyên môn để xem xét, đánh giá toàn diện quá trình chuyên môn liên quan đến việc khám bệnh, chữa bệnh tại Phòng khám chuyên khoa Răng – Hàm – Mặt đối với người bệnh Vũ Văn Hưng theo đúng quy định của pháp luật.

Qua rà soát hồ sơ cho thấy, việc thành lập Hội đồng chuyên môn được thực hiện đúng trình tự, đúng thẩm quyền và đúng quy định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023, Thông tư số 32/2023/TT-BYT cũng như theo chỉ đạo của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế. Do đó, nội dung kiến nghị của công dân về việc cho rằng Sở Y tế không thực hiện đúng quy trình thành lập Hội đồng chuyên môn là không có căn cứ.

II. Nhận xét, đánh giá.

¹ Bệnh viện Đa khoa tỉnh, TTYT khu vực: Cao Lộc, Hữu Lũng, Chi Lăng

Nội dung Đơn kiến nghị ngày 09/7/2026 và Đơn kiến nghị bổ sung ngày 10/7/2026 của bà Bùi Thị Mai Liên không có căn cứ, cụ thể.

- Nội dung kiến nghị cho rằng Sở Y tế chậm trễ trong việc phản hồi kết quả buổi làm việc ngày 02/7/2026, là không đúng.

- Nội dung công dân phản đối Giấy mời số 68/GM-SYT nội dung “Giải thích” nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân tại buổi làm việc ngày 02/7/2026, là không có căn cứ.

- Nội dung đề nghị chỉ cung cấp tài liệu trực tiếp trong buổi họp Hội đồng chuyên môn để thực hiện đối chất, đối chứng; không cung cấp tài liệu cho bất kỳ cá nhân, bộ phận nào. Đến thời điểm 17h00’ ngày 14 tháng 8 năm 2026, Sở Y tế Lạng Sơn không nhận được thêm các tài liệu nào do bà Bùi Thị Mai Liên và ông Vũ Văn Hưng (Chồng bà Liên) cung cấp.

- Nội dung kiến nghị được thông báo lịch họp Hội đồng chuyên môn chính thức, đảm bảo sự có mặt của bà Liên và Phòng khám chuyên khoa Răng – Hàm – Mặt, địa chỉ số 11, đường Nhị Thanh, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn để thực hiện đối chất và làm rõ các sai phạm chuyên môn, là không có căn cứ và không có cơ sở pháp lý để thực hiện đề nghị của bà Bùi Thị Mai Liên.

- Nội dung kiến nghị của công dân về việc cho rằng Sở Y tế không thực hiện đúng quy trình thành lập Hội đồng chuyên môn, là không có căn cứ.

III. Kiến nghị: Không có.

(Có Biên bản xác minh của Tổ xác minh 1133 kèm theo)

Trên đây là báo cáo kết quả xác minh nội dung đơn kiến nghị của bà Bùi Thị Mai Liên, đề nghị Giám đốc Sở Y tế tỉnh Lạng Sơn xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thành viên Tổ xác minh;
- Lưu: VT, hồ sơ (NĐT).

TRƯỞNG TỔ XÁC MINH

**PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ
Hoàng Xuân Trường**